

お客様各位

NCFTP の取扱いに関するご説明

1. ライセンス方法

NCFTP では、ソフトウェアによるライセンス方式（キーコードライセンス）を採用しております。

2. キーコードライセンスの取得方法

- ① お客様が使用するパソコンに、**NCFTP** をセットアップ（インストール）する。
- ② ソフトウェア起動時に表示されるキーワードを取得する。
- ③ 「購入申込書」に必要事項を記入し、プロキャストにファックスする。
同時に、指定口座まで料金をお振込みください。（振込先は購入申込書に記載）
- ④ 入金確認後、プロキャストから「ライセンスコード」が発行（ファックス）される。
- ⑤ 発行されたライセンスコードを登録する。

以上で使用可能な状態となります。

注）一度、固定のパソコンで発行されたライセンスコードは、他のパソコンで使用することはできません。他のパソコンで利用される場合は、再度ソフトウェアの購入（ライセンスの取得）をお願い致します。パソコンの故障等で新たなライセンスコードが必要となった場合は、再セットアップの理由を必ずご連絡ください。

3. ユーザー登録について

ユーザー登録につきましては、お客様からの購入申込書をもって登録とさせていただきます。本取扱いは、使用許諾契約に基づくものとなっております。

4. サポートについて

NCFTP のサポートにつきましては、ファックスまたは E-Mail による問合せサポートのみとさせていただきます。電話によるお問合せはお断りしておりますので、予めご了承ください。

サポート時間：通常営業日 10:00～17:00（但し 12:00～13:00 を除く）

ファックス：03-3763-7775

E-Mail：webmaster@procast.co.jp

プロキャスト株式会社